

## El Ayuntamiento de Cieza hace frente a las amenazas de Red con WatchGuard

Cieza es un municipio de la Región de Murcia (España). Su término municipal tiene una superficie de 365 km<sup>2</sup>. Ubicada en un emplazamiento geográfico privilegiado, Cieza es capital de la comarca de la Vega Alta del Segura y cabeza de partido judicial. Actualmente, la localidad cuenta con más de 35.000 habitantes y dispone de una buena infraestructura terrestre de comunicaciones para su conexión directa con Madrid por autovía y ferrocarril, representando la puerta natural de entrada a la Región de Murcia por el Norte.

La base de la economía se asienta sobre la agricultura y la actividad hortofrutícola, no en vano la localidad es reconocida internacionalmente por la excelente calidad de sus frutas. Asimismo, Cieza cuenta con otros potenciales económicos, entre los que destaca la industria, el turismo y una amplia oferta cultural y artística.

Desde el punto de vista tecnológico, el crecimiento que ha experimentado el municipio en diversos ámbitos durante los últimos años llevó al ayuntamiento a conectar varios de los edificios desde donde presta los diferentes servicios municipales con tecnologías que le permitieran no sólo ofrecer un servicio centralizado y de calidad a sus ciudadanos, sino que estos pudieran acceder a los servicios prestados en la localidad de forma sencilla, rápida y segura.



**Cliente:**

Ayuntamiento de Cieza

**Website:**

[www.cieza.es](http://www.cieza.es)

**Sector:**

Administración Pública

**Región:**

España

**Nº. Empleados:**

280

**Productos:**

WatchGuard XTM 535

WatchGuard XTM 22

“Se puede tener instalado un equipo muy bueno, pero si en la práctica no tenemos la información de lo que está pasando en nuestra red las tareas de gestión se complican sobremanera y esto puede dar lugar a tener agujeros de seguridad y estar descubierto ante un posible ataque o incidencia. Es fundamental poder detectar de forma sencilla lo que está sucediendo en el sistema y aplicar la seguridad de manera global”.

**José Ruiz, director del departamento de TI del ayuntamiento de Cieza**



A día de hoy, las comunicaciones juegan un papel importante en el ayuntamiento de Cieza, ya que son una alternativa para acercar la administración local al ciudadano y permiten hacer llegar las propuestas que nacen de las iniciativas del consistorio por medios telemáticos a los ciudadanos de Cieza. Del mismo modo, han permitido dotar de gran agilidad a los procesos administrativos del ayuntamiento, al disponer de mecanismos seguros de conectividad desde cualquier emplazamiento o sede perteneciente al ayuntamiento de Cieza.

## El desafío

El ayuntamiento de Cieza cuenta con 280 empleados con puesto de trabajo. Por su parte, la diversidad de edificios conectados a los servicios municipales, un total de 14, así como la amplia y variada información manejada, hizo que el consistorio se planteara establecer una política de seguridad homogénea para todos ellos. Lo que se perseguía es que, de forma sencilla y centralizada, se permitiera que los distintos centros remotos estuvieran dotados de conectividad a los servicios corporativos y disponer de un sistema de gestión de la seguridad en los accesos de dichos centros remotos, cumpliendo con las exigencias de la LOPD.

La infraestructura tecnológica con que contaba el ayuntamiento de Cieza se había quedado obsoleta y, para cumplir con los objetivos anteriormente mencionados, necesitaban cambiar el sistema con que contaban, así como los firewalls de los diferentes fabricantes que estaban desplegados entre los diversos edificios.

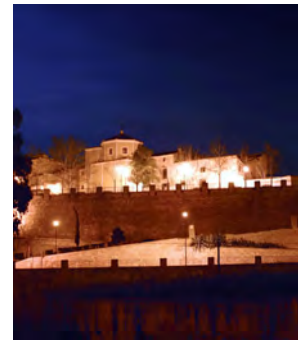
Por otro lado, desde el consistorio también se buscaba implantar una arquitectura que permitiera operar en un entorno multiproveedor de acceso a Internet, así como dotar al sistema de protección antivirus perimetral con actualización automática de los ficheros de patrones y motor de escaneo. Bloquear el spam, el spyware y otras amenazas con actualizaciones automáticas de los módulos de detección y protección del sistema de correo electrónico, o incluir un sistema de filtrado de contenidos y URL para garantizar una navegación más segura, eran otros de los aspectos que se necesitaban actualizar con rapidez.

Es así como se aprobó poner en marcha un proyecto de renovación de los sistemas de seguridad “con el fin de instalar soluciones robustas y de última generación que permitieran blindar de posibles instrucciones, ataques y fugas de información tanto a las redes de los emplazamientos remotos como a las distintas sedes del ayuntamiento”, comenta José Ruiz, director del departamento de TI del ayuntamiento de Cieza.

Otro aspecto importante que había que tener en cuenta en esta iniciativa era que también se necesitaba una plataforma independiente de sistemas operativos, basada en appliances y que contara con una gama de producto que se adaptase a los requerimientos específicos de cada sede.

“IECISA ha demostrado su gran experiencia y buen hacer, pues nos ha apoyado en todo momento en los procesos de diseño e implantación, facilitando la labor de aprendizaje de nuestro personal interno y adaptando nuestra implantación a los diseños previamente acordados”.

**José Ruiz, director del departamento de TI del ayuntamiento de Cieza**



## La solución de WatchGuard

Tras una exploración del mercado, en la que se contemplaron las ofertas de CheckPoint, Fortinet, SonicWall y WatchGuard, el departamento de TI del ayuntamiento de Cieza se decidió por la propuesta de esta última.

Son varias las razones que llevaron al equipo técnico de la casa consistorial a valorar y a elegir la oferta de WatchGuard. Desde el punto de vista técnico, y según destaca José Ruiz “la oferta de seguridad que WatchGuard nos ofrecía se adaptaba a las necesidades planteadas y, al mismo tiempo, contribuía a simplificar la solución de seguridad, ya que ofrecía todos los servicios de protección requeridos desde el firewalling y el filtrado de URL, hasta IPS y bloqueo del spam, antivirus, concentrador VPN tanto IpSec como SSL, o servicios proxy con agentes de protocolo, entre otras funcionalidades. Y todo sobre una solución de alta disponibilidad y que se adaptaba sin problemas al entorno en el que se deseaba integrar”.

También contribuyó positivamente que WatchGuard disponía de dicha solución en equipos más pequeños que se acomodaban a los entornos de los centros remotos donde iban a prestar servicio. “Asimismo, era posible centralizar la gestión en el mismo entorno de trabajo y administración, por lo tanto era, sin duda, una solución completa e ideal para cumplir con nuestros objetivos”, manifiesta Ruiz, que apunta que otro factor importante que ha jugado a favor de WatchGuard ha sido el precio, “pues la inversión realizada en el proyecto ha sido de 50.000 euros”.

La implantación la realizó IECISA, integrador en redes y comunicaciones que actúa como partner de WatchGuard en España.

“IECISA ha demostrado su gran experiencia y buen hacer, pues nos ha apoyado en todo momento en los procesos de diseño e implantación, facilitando la labor de aprendizaje de nuestro personal interno y adaptando nuestra implantación a los diseños previamente acordados”, subraya el director del departamento de TI del ayuntamiento de Cieza. “Su personal técnico está altamente cualificado en este tipo de instalaciones y con WatchGuard disponen de los recursos y certificaciones pertinentes para abordar con este fabricante proyectos de este calibre”.

# Detalles de la Solución

Actualmente, el ayuntamiento de Cieza dispone de un cluster de cortafuegos centrales con alta redundancia de la gama XTM-535 con la suite XTM completa. Este dispositivo, un UTM de próxima generación, está diseñado para trabajar en corporaciones con plantillas de hasta 500 trabajadores y proporciona un alto rendimiento sin sacrificar la eficacia en la seguridad, manejabilidad y la sencillez de uso.

Potente y fácil de configurar y gestionar, está acondicionado con una completa variedad de funciones de seguridad clave, entre las que se encuentran firewall integrado, IPS y funciones de control de aplicaciones, que permiten al ayuntamiento tener un control granular y más profundo sobre las aplicaciones Web 2.0 que se utilizan, estando protegidos de las amenazas de próxima generación. Junto a esto, el appliance de WatchGuard ofrece la posibilidad de añadir antivirus para el gateway, WebBlocker, spamBlocker y Reputation Enabled Defense en función de las necesidades del ayuntamiento. Todo esto redunda en una mejora de la productividad de los empleados.

Por otro lado, en el resto de las sedes del consistorio, dependiendo del volumen de usuarios, IECISA ha desplegado dispositivos WatchGuard XTM-22. Estos equipos ofrecen total seguridad de red, de datos y aplicaciones frente a hackers, spam y virus en un único dispositivo que destaca por su fácil gestión, además de por incluir conectividad VPN integrada para los trabajadores móviles y remotos que pueda tener el ayuntamiento de Cieza, y proteger también las conexiones de puestos de trabajo de los distintos emplazamientos del consistorio.

De forma complementaria, se ha creado un mallado VPN que permite al equipo de TI del ayuntamiento conectar con cualquiera de las 14 sedes que tiene, aspecto muy importante sobre todo para la comunicación mediante VoIP a través de este servicio. Por su parte, los equipos centrales controlan los accesos externos e internos de varias líneas de comunicaciones de distinto tipo, dependiendo del uso y servicio que van a prestar.

“Son varios los servicios que nos ofrece WatchGuard tanto en seguridad perimetral como en seguridad de cabecera”, dice Ruiz, que destaca que el proceso de despliegue y utilización de las soluciones no ha planteado dificultades en cuanto a incompatibilidad con la infraestructura de TI previa del ayuntamiento. Según el directivo, “lo más importante para nosotros ha sido, además de la estabilidad de la solución y concentración de servicios, la integración total en nuestro entorno, tanto de hardware como de software, así como la gestión unificada y centralizada”.



“Asimismo, era posible centralizar la gestión en el mismo entorno de trabajo y administración, por lo tanto era, sin duda, una solución completa e ideal para cumplir con nuestros objetivos”.

**José Ruiz, director del departamento de TI del ayuntamiento de Cieza**



El proceso de implantación se realizó en varias fases. En la primera, el proyecto se centró en las oficinas centrales, donde había más urgencia por reforzar la seguridad y mejorar las conexiones, así como por organizar la gestión de las mismas. Se instalaron los equipos centrales y se procedió a la migración de los servicios del antiguo sistema. Tras dicha migración, en la segunda fase se puso el foco en los centros remotos y el diseño de sus políticas. En el siguiente paso se realizaron todas las pruebas pertinentes y la formación oportuna junto con la documentación de fin de proyecto.

Desde el departamento de TI del ayuntamiento, José Ruiz resalta el papel que ha jugado IECISA en todo el proyecto y su grado de compromiso. “IECISA ha sido un baluarte importante para llevar a buen término este proyecto y, actualmente, es el integrador que mantiene nuestros servicios de networking y seguridad”, indica el directivo.

## Beneficios

Los principales beneficios destacados por el ayuntamiento de Cieza son la integridad, la estabilidad y la administración unificada y centralizada de servicios de seguridad. Igualmente, y según Ruiz, “se ha producido un ahorro considerable en el TCO de la solución de WatchGuard y sobre todo en los costes operacionales y de mantenimiento con respecto a otras soluciones. IECISA ha sabido adaptar perfectamente y encontrar el fabricante y la gama de producto que se ajusta a nuestras necesidades”.

Otra de las ventajas apuntadas por el equipo técnico del consistorio de este municipio murciano guarda relación con la actualización del diseño de la red metropolitana de comunicaciones con que cuenta Cieza, para lo que se ha implantado un modelo de arquitectura basado en una red de tipo “campus” que permite la interconexión de los 14 edificios que se encuentran conectados a la red municipal, además de estar abierta a la posible inclusión futura de nuevos edificios.

Otros de los elementos que está aprovechando la casa consistorial de Cieza con la tecnología de WatchGuard son disponer de sistemas de telecomunicaciones en alta disponibilidad mediante la redundancia de componentes críticos y el balanceo de carga, establecer las bases de una red escalable, tanto en dimensión como en prestaciones, asegurando de esta manera la evolución futura o dotar a los accesos a la red troncal un ancho de banda de 1 Gbps y permitir el fácil tránsito a la tecnología de 10 Gbps, al menos en los equipos que formen el troncal de la red.

## Beneficios continuado

Asimismo, la administración local ahora cuenta con un sistema de protección firewall en el acceso hacia y desde Internet que ofrece elevados niveles de disponibilidad mediante clustering activo/activo, alto rendimiento a través de "firewall" sobre hardware específico y escalabilidad de la arquitectura. A esto se suma el hecho de que se dispone de una infraestructura que proporciona soporte para la creación y uso de redes VPN, VLAN y la identificación de los usuarios por medio de certificados digitales para el acceso a las mismas, lo que contribuye a incrementar los niveles de seguridad de la red del municipio. También se mantiene la integración de todo el entorno con el Active Directory con que cuenta el ayuntamiento.

Del mismo modo, desde el consistorio también se destaca la sencillez de uso de los nuevos dispositivos: "se puede tener instalado un equipo muy bueno, pero si en la práctica no tenemos la información de lo que está pasando en nuestra red las tareas de gestión se complican sobremanera y esto puede dar lugar a tener agujeros de seguridad y estar descubierta ante un posible ataque o incidencia. Es fundamental poder detectar de forma sencilla lo que está sucediendo en el sistema y aplicar la seguridad de manera global", ha manifestado José Ruiz. Con los sistemas de WatchGuard, el ayuntamiento ha logrado combinar ambas cosas: disponer de una buena tecnología de seguridad y conocer en todo momento qué es lo que está ocurriendo en el sistema y en la red.

"Nuestra intención es seguir manteniendo esta solución en el futuro, con la aplicación de las actualizaciones y evoluciones pertinentes, siempre que cubra nuestras necesidades de seguridad y networking con unos costes asequibles", concluye el responsable del departamento técnico del ayuntamiento de Cieza.

## Acerca de WatchGuard

Desde su fundación en 1996, WatchGuard Technologies ha proporcionado appliances de seguridad de confianza y fáciles de gestionar a cientos de miles de empresas de todo el mundo. Las reconocidas y galardonadas soluciones de seguridad de red para la Gestión Unificada de Amenazas (UTM) combinan firewall, VPN y servicios de seguridad para reforzar la protección en áreas de ataque críticas. La línea de productos de Seguridad de Contenidos Extensible (XCS) ofrece seguridad de contenidos de email y web, así como prevención de pérdida de datos. Ambas líneas de producto ayudan a cumplir la normativa, incluyendo PCI DSS, HIPAA, SOX y GLBA. Representada por más de 15.000 partners en 120 países, WatchGuard tiene su sede en Seattle, Washington, y oficinas en Norteamérica, Latinoamérica, Europa y , Asia-Pacífico. Para información, visite [www.watchguard.es](http://www.watchguard.es).

SMART SECURITY

+34 902 636 626

[spain@watchguard.com](mailto:spain@watchguard.com)

Calle Ribera del Loira, 46 - 28042 Madrid (España)

[www.watchguard.com](http://www.watchguard.com)

